

## **INFORMACE O OCHRANĚ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Fyzická osoba Olga Zemanová, se sídlem Třebnuška 2, 338 08, Zbiroh, IČ: 75864185, zapsaná v Živnostenském rejstříku vedeném datem 10.9.2007 (dále jen „Správce“, „Společnost“), provozovatel webového portálu [www.svetvklobouku.cz](http://www.svetvklobouku.cz), (dále jen „Portál“) prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s právem Evropské unie, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - dále též GDPR a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy.

**Velmi nám záleží na ochraně Vašeho soukromí** a bezpečí Vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Rádi bychom Vás prostřednictvím tohoto dokumentu seznámili s tím, jak Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme.

### **OSOBNÍ ÚDAJE A JEJICH ZPRACOVÁNÍ**

#### **Zásady zpracování osobních údajů**

Při zpracování osobních údajů respektujeme všechna práva subjektů údajů (Vás), přičemž dodržujeme zejména následující zásady:

- osobní údaje jsou zpracovávány korektně, zákonným a transparentním způsobem;
- při zpracování osobních údajů se omezujeme na nezbytné minimum postačující pro naplnění stanovených účelů;
- k zabezpečení osobních údajů při jejich zpracování přijímáme veškerá rozumná a dostupná opatření;
- zpracováváme pouze přesné a aktualizované osobní údaje, nepřesné nebo nadbytečné údaje opravujeme nebo vymazáváme;
- osobní údaje jsou uchovávány po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou údaje zpracovávány;
- zpracování osobních údajů probíhá pouze způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technicko - organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním, náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.
- Neprovádíme žádné rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by mělo právní účinky.

#### **Kategorie osobních údajů**

Osobní údaje získáváme přímo od Vás, a to zejména:

- na základě Vaší registrace na Portálu;
- dále např. při osobní, telefonické nebo písemné komunikaci s Vámi, včetně komunikace elektronickými prostředky (e-mailem).

Shromažďujeme různé osobní údaje v závislosti na tom, v jakém rozsahu našich služeb využíváte.

V případě registrace a využívání bezplatné inzerce je povinným osobním údajem:

- e-mailová adresa
- případně jméno a příjmení, telefonní číslo, adresa

Jméno a příjmení, telefonní číslo a adresa není nutné na Portálu evidovat (nepovinný údaj) a záleží pouze na Vás, zda je ve svém profilu vyplníte. Slouží pouze jako doplňující údaje pro Vaše případné zákazníky. Tyto údaje budou na Portálu veřejně zobrazeny pouze, pokud zaškrtnete odpovídající nastavení u konkrétního inzerátu, jinak zůstanou pro ostatní uživatele neveřejné. Jediný osobní údaj, který je vyžadován a je nezbytný pro zajištění námi poskytované služby (bezplatné inzerce), je e-mailová adresa.

Z důvodu minimalizace osobních údajů doporučujeme pro výše uvedené účely uvádět pouze e-mailovou adresu.

V případě využívání placené inzerce:

- e-mailová adresa
- dále jméno a příjmení, telefonní číslo, adresa, bankovní spojení

Osobní údaje, které jsou vyžadovány a jsou nezbytné pro zajištění námi poskytované služby (placené inzerce), je Vaše jméno, příjmení, e-mailová adresa, adresa, bankovní spojení (splnění právních povinností – účetní doklady).

Dále zpracováváme tyto osobní údaje:

- osobní údaje z komunikace mezi Vámi a námi (správcem/provozovatelem portálu);
- záznamy o chování na Portálu;
- v rámci logů hlavně IP adresu, údaje poskytnuté prohlížečem.

### **Účely zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména:

- **pro účely plnění smluvního vztahu mezi subjektem údajů a Vámi**, který vznikl na základě registrace, kterou jsme s Vámi uzavřeli. Zákonným důvodem je zde nezbytnost pro splnění kupní smlouvy, a u vybraných údajů na splnění právních povinností (např. účetní doklady).
- **poskytování služeb (inzerce) a jejich zlepšování**. Abychom mohli poskytovat nabízené služby a zlepšovat je k Vaší spokojenosti, zpracováváme Vaše osobní údaje.

Konkrétně sem například patří:

#### **zlepšení kvality poskytovaných služeb**

##### **komunikace a zákaznická podpora**

Shromážděné osobní údaje využíváme za účelem komunikace s Vámi a jejímu individuální přizpůsobování. Můžeme vás například kontaktovat telefonicky, e-mailem, abychom vám pomohli s dokončením registrace nebo Vás upozornili, že musíte provést akci nutnou k zachování aktivního stavu Vašeho účtu/profilu apod, dále např. pro zajištění zákaznického servisu a pro odstranění případných problémů).

##### **ochrana, bezpečnost a řešení sporů**

Údaje můžeme zpracovávat také z oprávněného zájmu, který spočívá v zajištění ochrany a bezpečnosti našich systémů a našich zákazníků, k zjišťování a prevenci podvodů, řešení sporů a prosazování našich dohod na základě oprávněného zájmu. Vaše základní identifikační údaje, získané o Vás v rámci Vaší e-mailové korespondence s námi či v rámci Vaší činnosti na našich webových stránkách (např. údaje získané v rámci Vaší reakce na inzerát), budeme využívat také pro účely ochrany práv naší společnosti či třetích osob před případným protiprávním jednáním, jež by mohlo být provedeno v rámci takových činností, a pro účely IT bezpečnosti našich internetových stránek a sítě.

##### **plnění našich právních povinností**

např. poskytování informací orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům veřejné moci

##### **zpracovávání cookies z internetových stránek**

V případě, že máte ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných Portálem a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek [www.svetvklouboku.cz](http://www.svetvklouboku.cz) a pro účely internetové reklamy.

##### **marketingové účely – osobní údaje zpracovávání na základě Vašeho souhlasu**

Využití osobních údajů pro marketingové účely je ze strany správce možné výhradně po udělení souhlasu subjektu údajů (Vás). Tedy, v případech, že jsme od Vás získali souhlas ke zpracování některých dalších osobních údajů nebo k dalším účelům, než které jsou uvedeny výše, jedná se o následující zpracování pro účely:

zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb

### **Reklama na Seznamu**

Naše webové stránky využívají technologie retargetingu od služby Sklik provozované společností Seznam.cz, a.s. Ta nám umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projeví zájem o naše produkty, naše reklamy v reklamní síti společnosti Seznam.cz, a.s.

### **Předání osobních údajů třetím stranám**

#### **Předávání osobních údajů jiným osobám (příjemci osobních údajů)**

Ne všechna zpracování osobních údajů provádí správce sám. Ke zpracování si někdy najímáme třetí osoby, tzv. zpracovatele osobních údajů (např. pro správu našeho Portálu). Snažíme se vybírat pouze takové zpracovatele, kteří jsou dostatečně důvěryhodní.

Správce zpřístupňuje osobní údaje pouze v obvyklém rozsahu zpracovatelům či jiným příjemcům – dodavatelům externích služeb na základě uzavřených zpracovatelských smluv.

Vaše osobní údaje budou předány třetím osobám či jinak zprostředkovány pouze tehdy, je-li to nezbytné v rámci plnění služby, na základě oprávněného zájmu, nebo pokud jste s tím předem vyslovili souhlas.

K předání osobních údajů třetím stranám dochází, např. právním nebo finančním zástupcům, soudům za účelem zpracování daňových dokladů, vymáhání pohledávek nebo dalších důvodů vyplývajících z plnění našich zákonných povinností, dále např. veřejným orgánům (např. policie).

Pokud třetí osoby použijí údaje v rámci jejich oprávněného zájmu, nenesou za tato zpracování správce zodpovědnost. Tato zpracování se řídí zásadami zpracování osobních údajů příslušných společností a osob.

### **Doba uchovávání osobních údajů**

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z poskytování našich služeb.

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu, po kterou je správce povinen uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. Účetní doklady, např. faktury vystavené naší společností jsou v souladu se zákonem archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení.

V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování (Při určení přiměřenosti doby zpracování osobních údajů bude dále vycházeno zejména z těchto hledisek - délky promlčecí doby, pravděpodobnosti vznese právních nároků, obvyklých postupů, pravděpodobnosti a významu hrozících rizik a případných doporučení dozorových orgánů) a nebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

### **Práva subjektů údajů**

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete kdykoliv požadovat bezplatnou informaci o zpracovávání svých osobních údajů.

V případě, že se domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašich osobních údajů a zákonnými podmínkami ochrany osobních údajů, můžete požádat o vysvětlení, požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, zejména můžete požadovat, provedení opravy, doplnění, likvidaci osobních údajů nebo blokaci osobních údajů.

Pro uplatnění svých práv nás prosím kontaktujte na emailové adrese [info@svetvklobouku.cz](mailto:info@svetvklobouku.cz).

Obrátit se můžete i na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (pro marketingové účely) můžete kdykoliv odvolat. Pokud odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, budou Vaše osobní údaje vymazány nebo

anonymizovány; to se však netýká těch osobních údajů, které správce potřebuje ke splnění zákonných povinností či k ochraně svých oprávněných zájmů. K likvidaci osobních údajů dojde rovněž v případě, že osobní údaje nebudou zapotřebí pro stanovený účel nebo jestliže bude uložení Vašich údajů nepřípustné z jiných zákonem stanovených důvodů.

### **Odkazy**

Naše webové stránky (Portál) obsahují odkazy na jiné webové stránky, které jsou praktické a obsahují informace. Upozorňujeme, že tyto stránky mohou být vlastněny a provozovány dalšími společnostmi a organizacemi a mají jiné zásady zabezpečení a ochrany osobních údajů. Naše společnost nemá žádnou kontrolu a neneseme žádnou zodpovědnost za jakékoli informace, materiál, produkty nebo služby obsažené nebo přístupné prostřednictvím těchto webových stránek.

### **Kontaktujte nás**

V případě jakýchkoli dotazů, komentářů a žádostí ohledně těchto Informací o ochraně a zpracování osobních údajů nás neváhejte kontaktovat na adrese či e-mailové adrese uvedených níže:

Kontakt: pí. Olga Zemanová

Adresa: Třebnuška 2, 338 08, Zbiroh

E-mail: [info@svetvklobouku.cz](mailto:info@svetvklobouku.cz)

**Tyto informace o ochraně a zpracování osobních údajů jsou platné a účinné ke dni 25.5.2018. Aktuální znění tohoto dokumentu je uveřejněno na webových stránkách [www.svetvklobouku.cz](http://www.svetvklobouku.cz).**